

การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ภายในองค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลัย  
ปี พ.ศ. 2566



องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลัย  
อำเภอบ้านดุง  
จังหวัดอุดรธานี



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับอ่อนนาลับ

ที่ อต ๘๒๘๐๑/๑๖๖

ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) เป็นผู้รับผิดชอบดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ผ่านระบบ ITAS โดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นดำเนินนำเข้าข้อมูลผู้มีส่วนได้เสียภายใน ข้อมูลรายชื่อผู้มีส่วนได้เสียภายนอก และการยืนยันข้อมูลโดย ผู้บริหารให้ลงข้อมูลแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment (OIT) และให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT) ให้ผู้มีส่วนได้เสียภายในตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน Intimal integrity and Transparency Assessment (IIT) ให้แล้วเสร็จ นั้น

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช.ได้มีประกาศเรื่องผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ ได้รับผลการประเมิน ITA ๘๔.๕๘ คะแนน ระบบผลการประเมิน : B โดยได้รับคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนน
  ๒. การเปิดเผยข้อมูล ได้รับคะแนน ๙๒.๑๔ คะแนน
  ๓. การปฏิบัติหน้าที่ ได้รับคะแนน ๘๖.๒๘ คะแนน
  ๔. การใช้อำนาจ ได้รับคะแนน ๗๙.๓๙ คะแนน
  ๕. คุณภาพการดำเนินงาน ได้รับคะแนน ๗๙.๐๓ คะแนน
  ๖. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้รับคะแนน ๗๗.๘๙ คะแนน
  ๗. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ได้รับคะแนน ๗๖.๗๙ คะแนน
  ๘. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับคะแนน ๗๓.๑๗ คะแนน
  ๙. การใช้งบประมาณ ได้รับคะแนน ๗๓.๑๒ คะแนน
  ๑๐. การปรับปรุงการทำงาน ได้รับคะแนน ๗๑.๓๓ คะแนน
- รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบ

โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้มีข้อเสนอแนะ "การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕" จึงมีข้อเสนอแนะบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแล หรือส่งเสริมการทำงานอีกเพียงเล็กน้อยเพื่อยกระดับคุณภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หน่วยงานจะสามารถสร้างผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินงานที่นำมาสู่ความเชื่อมั่นศรัทธาและสร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นต่อไปในอนาคตเพื่อการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีผลการประเมินที่ดียิ่งขึ้นในปีถัดไป

ข้อพิจารณา

เพื่อเป็นการส่งเสริมให้หน่วยงานมีคุณธรรมและความโปร่งใส สร้างความไว้วางใจแก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้น เห็นควรดำเนินการพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

๑. ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ให้ทราบทั่วกัน

๒. จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจปรับปรุงข้อมูลในการทำงาน/วางแผนในการขับเคลื่อนปรับปรุงการบริหารจัดการในการเข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๖ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ส.อ.

(เทวฤทธิ์ ทะคำ)

เจ้าพนักงานธุรการ

(นางสาวใจสวรรค์ บุพศิริ)

หัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายทวีวัฒน์ ทีหอคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(นายคำฝอย โพนธาตุ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ



ตามที่ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสุขภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้ จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปปรับใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน การให้บริการ และการอำนวยความสะดวกต่อประชาชน อีกทั้งยังเป็นประโยชน์ต่อการนำไปใช้ในการจัดทำแนวทาง/มาตรการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในปีงบประมาณต่อไปได้ นอกจากนี้การประเมิน ITA ยังได้รับการยอมรับและถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ถือเป็นยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” และเป็นการยกระดับการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐและการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานใสมิติต่างๆตามกรอบการประเมินของ สำนักงาน ป.ป.ช. กรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แบ่งออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่
๒. การใช้งบประมาณ
๓. การใช้อำนาจ
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต
๖. คุณภาพการดำเนินงาน
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน
๙. การเปิดเผยข้อมูล
๑๐. การป้องกันการทุจริต

โดยเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) มี ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรภาครัฐทุกระดับที่ปฏิบัติงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี ได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กรของตนเอง โดยแบบสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๕ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ ๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานภาครัฐ โดยเก็บข้อมูลจากบุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชนหรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ และมีการกระจายอำนาจตามภารกิจทำให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมไปถึงการจัดซื้อจัดจ้าง โดยสอบถามการรับรู้และความคิดเห็นใน ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ส่วนที่ ๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นการประเมินระดับการเข้าถึงข้อมูลจากกลุ่มประชาชนทั่วไป เป็นการตรวจสอบระดับการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐที่เผยแพร่ไว้ทางหน้าเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยมีคณะที่ปรึกษาการประเมิน ITA ในฐานะผู้เชี่ยวชาญและคนกลาง (third party) เป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลและให้คะแนน พร้อมให้ข้อเสนอแนะตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนด แบ่งออกเป็น ๒ ตัวชี้วัด ได้แก่

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

#### เกณฑ์ระดับผลการประเมิน

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่ระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

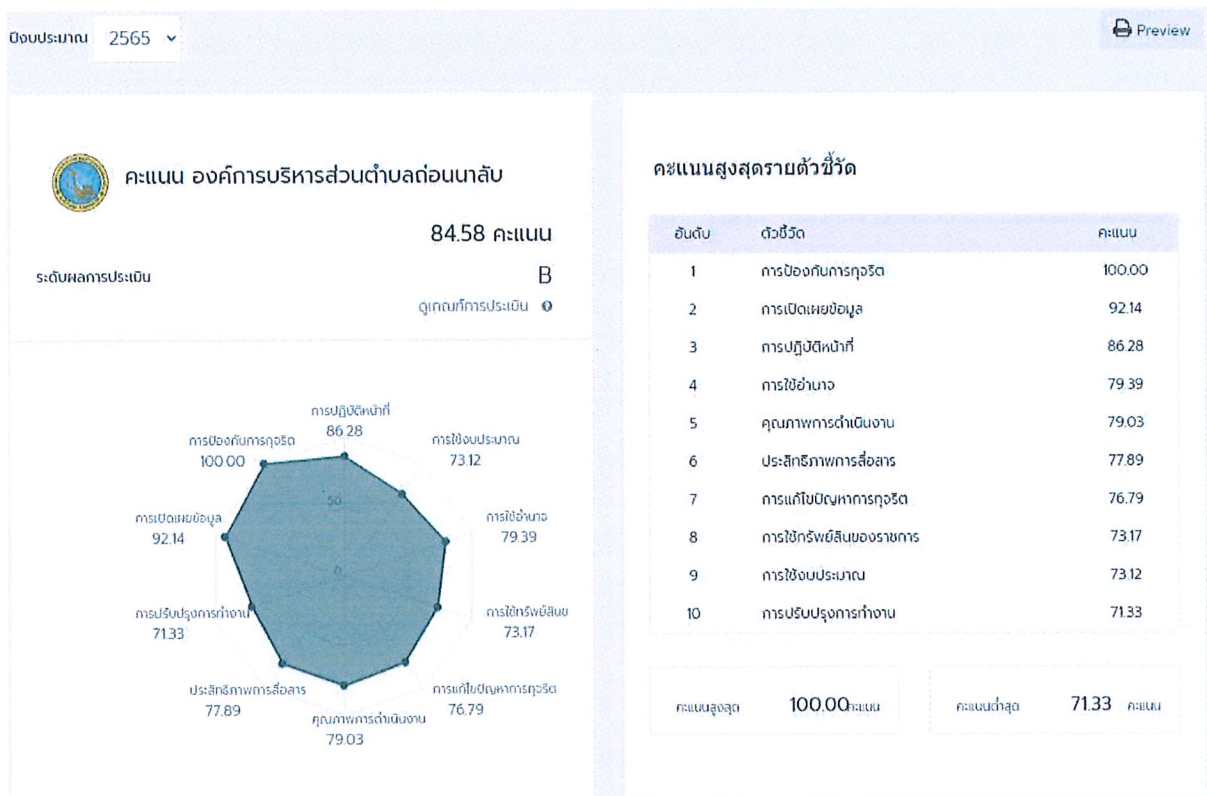
#### ตารางคะแนนระดับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๕ เรื่อง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment :ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาถ้ำ ได้คะแนนรวม ๘๔.๕๘ คะแนน อยู่ในเกณฑ์ระดับ B ผลการประเมิน “ไม่ผ่าน” และจากภาพรวมของหน่วยงานประเภทผลการประเมินรายหน่วยงานภายในจังหวัด คะแนนการประเมินขององค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาถ้ำ อยู่ในลำดับที่ ๑๔๙

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕





## คะแนน IIT ๗๗.๗๕ จากตัวชี้วัด ๕ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๓๐ ข้อ)

ภาพรวม	แบบวัดการรับรู้ IIT	แบบวัดการรับรู้ EIT	แบบ OIT		
รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565			คะแนนรวม IIT 77.75		
<b>IIT</b> 1 การปฏิบัติงาน	คะแนนเฉลี่ย 86.28	<b>IIT</b> 2 การใช้งบประมาณ	คะแนนเฉลี่ย 73.12		
<b>IIT</b> 3 ใช้จ่ายอำนาจ	คะแนนเฉลี่ย 79.39	<b>IIT</b> 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ	คะแนนเฉลี่ย 77.75		
<b>I1</b> บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">74.02</span>					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	7.14%	0.00%	57.14%	35.71%	74.00
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	3.57%	0.00%	67.86%	28.57%	74.04
<b>I2</b> บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">69.21</span>					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	7.14%	7.14%	57.14%	28.57%	69.21

## คะแนน EIT ๗๖.๐๘ จากตัวชี้วัด ๓ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๑๕ ข้อ)

ภาพรวม	แบบวัดการรับรู้ IIT	แบบวัดการรับรู้ EIT	แบบ OIT		
รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565			คะแนนรวม EIT 76.08		
<b>EIT</b> 6 คุณภาพการดำเนินงาน	คะแนนเฉลี่ย 79.03	<b>EIT</b> 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร	คะแนนเฉลี่ย 77.89		
<b>EIT</b> 8 การปรับปรุงการทำงาน	คะแนนเฉลี่ย 71.33				
<b>E1</b> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">71.55</span>					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	2.53%	78.48%	18.99%	72.41
เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	6.33%	75.95%	17.72%	70.70
<b>E2</b> เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด <span style="float: right;">74.87</span>					
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	6.33%	63.29%	30.38%	74.87

## คะแนน OIT ๙๖.๐๗ จากตัวชี้วัด ๒ ตัวชี้วัด (เกณฑ์การประเมิน ๔๒ ข้อ)

ภาพรวม	แบบวัดการรับรู้ IT	แบบวัดการรับรู้ EIT	แบบ OIT
รายละเอียดผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2565			คะแนนรวม OIT 96.07
<b>OIT</b> 9 การเปิดเผยข้อมูล		คะแนนเฉลี่ย 92.14	<b>OIT</b> 10 การป้องกันการทุจริต คะแนนเฉลี่ย 100.00
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน</b>			
<b>ข้อมูลพื้นฐาน</b>			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100.00
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100.00
O3	อำนาจหน้าที่		100.00
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100.00
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100.00
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100.00
<b>ข่าวประชาสัมพันธ์</b>			
ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100.00
<b>การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล</b>			

## ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากการร่วมประเมินฯ

### ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ

องค์การบริหารส่วนต่อนาสลอบ ระดับ B : อยู่ในระดับที่พอใช้ แต่ยังคงมีการยกระดับการดำเนินงาน โดยมีคะแนนอยู่ที่ 84.58 คะแนน ข้อเสนอนี้  
 และสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (I7, I20 และ I30) ข้อ 17 หน่วยงานควรมีการพัฒนารูปแบบการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี (อ้างอิงจาก ๐18) ข้อ 120 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอข้อมติหรือความเห็นของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐13) ข้อ 130 หน่วยงานควรมีแนวทางปฏิบัติสำหรับร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐29) และช่องทางในการร้องเรียนที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย (อ้างอิงจาก ๐30) ข้อเสนอนี้สำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ (E1, E6 และ E14) ข้อ E1 หน่วยงานควรดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐13) หรือการให้บริการ (อ้างอิงจาก ๐14) ข้อ E6 หน่วยงานจะต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ข้อ E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐33) ข้อเสนอนี้สำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล O20 หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564 O28 หน่วยงานต้องแสดงผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีข้อมูลรายละเอียดของการดำเนินการ อย่างน้อยต้องประกอบด้วย ผลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะผลการวิเคราะห์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลและเป็นรายงานผลของปี พ.ศ. 2564

E1 ดูงานกรณีศึกษา  
 E6 ปรึกษาวิทยากรผู้ชำนาญการ  
 E14 อบรมพนักงาน

O20 ปรึกษาวิทยากร  
 O28 ปรึกษาวิทยากร



เมื่อพิจารณาคะแนนตามตัวชี้วัดพบว่า คะแนนสูงสุด ๑๐๐ คะแนน คะแนนต่ำสุด ๗๑.๓๓ คะแนน รายละเอียดดังนี้

### คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	92.14
3	การปฏิบัติหน้าที่	86.28
4	การใช้อำนาจ	79.39
5	คุณภาพการดำเนินงาน	79.03
6	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	77.89
7	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	76.79
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.17
9	การใช้งบประมาณ	73.12
10	การปรับปรุงการทำงาน	71.33

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 71.33 คะแนน

จะเห็นว่า,คะแนนการประเมินจาก ๓ แบบวัด คือ

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency : OIT)

จำนวนทั้งสิ้น ๑๐ ตัวชี้วัด จากเป้าหมายการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องมียอดคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี ๒๕๖๕ พบว่าตัวชี้วัดที่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย (๘๕ คะแนนขึ้นไป) มีเพียง ๓ ตัวชี้วัด ไม่ผ่านเกณฑ์เป้าหมาย จำนวน ๗ ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นการเก็บข้อมูลจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) คือตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต และเป็นการเก็บข้อมูลจากผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อหน่วยงาน (EIT) คือตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงานซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่/บุคลากรของหน่วยงานยังให้บริการแก่ผู้มาติดต่องานราชการไม่เท่าเทียมกันเลือกปฏิบัติ มีการบิดเบือนข้อมูล การดำเนินงานยังไม่คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร ช่องทางการสื่อสารเข้าถึงยาก ซ้ำซ้อนไม่เอื้อต่อการเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ รวมทั้งการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบไม่ชัดเจนเท่าที่ควร

ทั้งนี้ หน่วยงานที่ทำการประเมินฯ ได้มีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการประเมินฯ แบ่งออกเป็น ๓ ด้าน ดังนี้

**(๑) IIT (การประเมิน จากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน)** คะแนนอยู่ในระดับดี ชี้ให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน โดย บุคลากรส่วนใหญ่ยังเชื่อมั่นและแสดงความไว้วางใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารที่มุ่งสู่การป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงาน มีดังนี้

- ควรปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน
- การสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี
- การเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ
- การจัดให้มีช่องทางเพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน สามารถแจ้งเบาะแสอันควรสงสัย โดยมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน ข้อมูลของผู้ร้องเรียนจะต้องถูกเก็บรักษาไว้เป็นความลับ

**(๒) EIT (การประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก )** คะแนนอยู่ในระดับดี ชี้ให้เห็นว่าประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยมีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่นำผลประโยชน์ของพวกพ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามีกรณีเรียกรับสินบน ทั้งที่เป็นเงินทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ อย่างไรก็ตามสิ่งที่จะต้องเป็นประเด็นการพัฒนาสำหรับหน่วยงานที่ควรดำเนินการอย่างเข้มข้นมากขึ้น คือ

- ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน
- การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย
- พัฒนาการดำเนินงาน /การให้บริการของหน่วยงาน เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้มีความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

**(๓) OIT (การประเมินจากแบบตรวจเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ )** คะแนนอยู่ในระดับยอดเยี่ยม โดยมีการวางระบบที่มีความเป็นเลิศเพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบอย่างเป็นปัจจุบัน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นทั้งหมดแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกัน การทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ทำให้โดยภาพรวมแล้วหน่วยงานสามารถเป็นต้นแบบในการดำเนินงานในด้านความโปร่งใส



รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ  
องค์การบริหารส่วนท้องถิ่น ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริม  
คุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ดังต่อไปนี้

มาตรการ	วิธีการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. การสร้างฐาน ความคิดการ แยกแยะ ประโยชน์ ส่วนตัวกับ ประโยชน์ ส่วนรวม	๑. เสริมสร้างฐาน ความคิดการคิด แยกแยะ ประโยชน์ ส่วนตัวกับ ประโยชน์ ส่วนรวม  ๒. จัดทำคู่มือ แนวทางปฏิบัติ ในการใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ	สำนักปลัดฯ	ก.พ. - เม.ย. ๖๖	๑. จัดอบรมปลูกฝัง ทางความคิดแยกแยะ ประโยชน์ส่วนตน และประโยชน์ ส่วนรวมเมื่อวันที่ ๑๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖  ๒. จัดทำสื่อ ประชาสัมพันธ์ รณรงค์การคิด แยกแยะผลประโยชน์ ส่วนตนและ ประโยชน์ส่วนรวม เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖  ๓. จัดประชุม โดยมี บุคลากรของอบต. ถ่อนนาลับ เข้าร่วม การประชุมครบทุก ครั้ง	หากมี บุคลากร บรรจุ/โอน/ ย้ายเข้ามาใน หน่วยงานควร ให้สำนักปลัด แจ้งให้ทราบ ถึงมาตรการ ต่างๆดังกล่าว ของหน่วยงาน
๒. การนำ เทคโนโลยี มา ใช้ในการ ดำเนินงาน	จัดปรับปรุง ระบบ E- Service ให้เกิด ความสะดวกใน การใช้งาน ยิ่งขึ้น	เจ้าพนักงาน ธุรการ	ดำเนินการ ตลอดทั้งปี	- มี QR code การ ตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้เสีย ภายนอก EIT  - มี QR code แพลตฟอร์มแจ้งเรื่อง ร้องเรียนฟองดูว์ (Fondue)	นำเสนอ ช่องทางการ ให้บริการ E- Service ผ่านเว็บไซต์ และเวทีย ประชาคม
๓. มาตรการใน การเผยแพร่	๑. ดำเนินการ เผยแพร่ข้อมูล	สำนักปลัด	ดำเนินการ ตลอดทั้งปี	ดำเนินการปรับปรุง เว็บไซต์และเผยแพร่	-



<p>ต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์</p>	<p>หน่วยงานตามพรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐</p> <p>๒. ปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>๓. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ</p>			<p>ในเว็บไซต์ของ อบต. หรือ/และ facebook ตลอดทุกเดือน</p>	
<p>๔. มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>๑. ประกาศเผยแพร่แผนปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างภายในระยะเวลา ๓๐ วันทำการหลังจากวันที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณ</p> <p>๒. เผยแพร่ข้อมูลการปฏิบัติการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณะ</p> <p>๓. เฝ้าระวังมิให้บุคลากรภายในมีส่วนได้เสียกับผู้ประกอบการทั้งประโยชน์ส่วนตน หรือญาติใกล้ชิด</p>	<p>กองคลัง</p>	<p>ดำเนินการตลอดทั้งปี</p>	<p>๑. มีเผยแพร่ประกาศการจัดซื้อจัดจ้างภายในเวลาที่กำหนดผ่านทางเว็บไซต์</p> <p>๒. มีการเฝ้าระวังตรวจสอบเจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้เสียไม่ให้เรียกรับประโยชน์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง</p>	<p>-</p>

<p>๕. มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียน</p>	<p>จัดทำระบบแพลตฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนฟองดูว์ (Fondue) เป็นแพลตฟอร์มในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ Chatbot, AI และ Mobile application มาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการปัญหาบ้านเมือง โดยให้ประชาชนสามารถแจ้งปัญหาที่พบผ่าน Line chatbot ซึ่งระบบจะช่วยคัดแยก ประเภทปัญหาให้อัตโนมัติด้วยเทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะทราบถึงอย่างรวดเร็ว พร้อมมีข้อมูลรายละเอียดต่างๆ อาทิ ภาพถ่าย ตำแหน่งของปัญหาเพื่อจะได้แก้ไขปัญหายังมีประสิทธิภาพ</p>	<p>สำนักปลัด</p>	<p>ดำเนินการตลอดทั้งปี</p>	<p>๑. จัดประชาคมหมู่บ้านแนะนำวิธีการและขั้นตอนการใช้งานระบบร้องเรียนออนไลน์</p> <p>๒. ติดป้าย OR CODE ไว้ศาลาประชาคมทุกบ้าน เพื่อให้ประชาชนสแกนใช้งาน</p> <p>๓. ประชาสัมพันธ์ในเพจ อบต. และ Facebook</p>	<p>-</p>
--	---	------------------	----------------------------	--	----------





การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
(Integrity & Transparency Assessment)

ปีงบประมาณ 2566

เนื่องด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ ทำการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ Integrity and  
Transparency Assessment (ITA)

จึงขอความอนุเคราะห์ผู้ประกอบการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มารับ  
บริการ หรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ 2566 ตอบแบบ  
วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (ETT) ระยะเวลาการเก็บรวบรวมข้อมูล  
ตั้งแต่เดือน มกราคม 2566 – มิถุนายน 2566

ช่องทางการตอบแบบวัดการรับรู้ EIT



<https://itas.nacc.go.th/go/eit/v932np>