



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี
ที่ อต ๘๒๘๐๑ / วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ

เรื่องเดิม


ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับได้มีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารราชการ ดำเนินไปด้วยความถูกต้อง บริสุทธิ์ ยุติธรรม สามารถบำบัดทุกข์บำรุงสุข ตลอดจนแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยความรวดเร็ว ประสบผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และแนวทางการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ อีกทั้งเพื่อเป็นศูนย์รับแจ้งเบาะแสการทุจริต หรือไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงาน โดยได้แต่งตั้งคณะกรรมการประจำศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียนร้องทุกข์/ร้องเรียน/รับแจ้งปัญหาการทุจริตขององค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ ที่ ๒๗๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

ข้อเท็จจริง

ศูนย์รับเรื่องราวจ้างเรียนร้องทุกข์ขอรายงานผลการปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ พร้อมกับปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไข รายละเอียดตามเอกสารแนบ ๑-๒

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและโปรดอนุมัติให้เผยแพร่รายงานฉบับนี้พร้อมเอกสารแนบลงในเว็บไซต์ www.thonnalub.go.th และ Facebook “อบต.ถ่อนนาลับ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น” เพื่อให้สาธารณชนเข้ามาตรวจสอบดูได้


(นางสาวจรรุภา นามสง่า)
นิติกรปฏิบัติการ

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวใจสวรรค์ บุพศิริ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

- เพื่อโปรดทราบ
- เห็นควรพิจารณาอนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายทวีวัฒน์ ทีหอคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

พิจารณาแล้ว

อนุมัติให้ดำเนินการตามที่เสนอ

(ลงชื่อ)

(นางอำนวย ชนุนันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ

ตารางสรุปผลเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
(ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๐ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๑)

- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง : ไม่มี
- เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน ๒๒ เรื่อง
- ดำเนินการแล้วเสร็จ ๒๑ เรื่อง
- เรื่องระหว่างดำเนินการ/ยังไม่ได้ดำเนินการ ๑ เรื่อง

เลขรับที่	รับเมื่อวันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
คำร้องทั่วไป	๒๗ ตุลาคม ๒๕๖๐	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำ	ดำเนินการแล้ว	
๑๓๗๐/๒๕๖๐	๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ระบบไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้านชำรุด	ดำเนินการแล้ว	
๑๓๘๓/๒๕๖๐	๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ถนนลูกรังชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	
๑๓๘๔/๒๕๖๐	๑๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ถนนลูกรังชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	
๑๓๘๙/๒๕๖๐	๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ถนนชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	
๑๓๙๐/๒๕๖๐	๑๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ถนนเพื่อการเกษตรชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	
๑๓๙๕/๒๕๖๐	๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ถนนเป็นหลุม ชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	
๑๔๑๗/๒๕๖๐	๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ขอน้ำอุปโภค บริโภค	ดำเนินการแล้ว	
๑๔๒๓/๒๕๖๐	๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐	ถนนเพื่อการเกษตรชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	
๑๕๐๘/๒๕๖๐	๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๐	ขอน้ำอุปโภค บริโภค	ดำเนินการแล้ว	
๔๙/๒๕๖๑	๒๕ มกราคม ๒๕๖๑	ขอน้ำอุปโภค บริโภค	ดำเนินการแล้ว	
๔๐๒/๒๕๖๑	๗ มีนาคม ๒๕๖๑	น้ำประปาไม่ไหล	ดำเนินการแล้ว	
๔๖๔/๒๕๖๑	๒๓ มีนาคม ๒๕๖๑	ขอขยายเขตไฟฟ้า	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ตั้งเป็นข้อบัญญัติ
๕๓๙/๒๕๖๑	๒๔ เมษายน ๒๕๖๑	ขอให้ก่อสร้างถนนลาดยาง	ดำเนินการแล้ว	
๗๖๕/๒๕๖๑	๖ มิถุนายน ๒๕๖๑	ขอน้ำอุปโภค บริโภค	ดำเนินการแล้ว	
๗๘๐/๒๕๖๑	๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑	กลิ่นเหม็นจากเล้าไก่เพื่อนบ้าน	ดำเนินการแล้ว	

เลขรับที่	รับเมื่อวันที่	เรื่อง	ผลการดำเนินการ	หมายเหตุ
๙๕๒/๒๕๖๑	๖ กรกฎาคม ๒๕๖๑	ถนนชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	เข้าที่ประชุมสภา / แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
๑๑๑๘/๒๕๖๑	๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๑	ขอให้สอบข้อเท็จจริง เรื่อง บุกรุกที่ดิน	ดำเนินการแล้ว	
๑๑๘๕/๒๕๖๑	๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๑	ระบบไฟฟ้าแสงสว่างในหมู่บ้านชำรุด	ดำเนินการแล้ว	
๑๒๖๖/๒๕๖๑	๑๙ กันยายน ๒๕๖๑	ถนนลูกรังชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	
๑๒๘๒/๒๕๖๑	๒๖ กันยายน ๒๕๖๑	ถนนลูกรังชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	
๑๒๘๖/๒๕๖๑	๒๖ กันยายน ๒๕๖๑	ถนนชำรุดเสียหาย	ดำเนินการแล้ว	