



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ

ที่ อด ๘๒๘๐๔/ ๑๕

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ

เรื่องเดิม

ด้วยหน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ ได้เป็นผู้รับผิดชอบติดตาม และรายงานระบบการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) สำหรับการบริการออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามนโยบายการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

ข้อเท็จจริง

จากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘) หน่วยตรวจสอบภายในได้รวบรวมสถิติผู้ขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ในลักษณะ End-to-End Digital ซึ่งผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายังที่ทำการ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อกฎหมาย

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัด 0๑๐ (E-Service)

ข้อพิจารณา

เพื่อให้การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย หน่วยตรวจสอบภายในพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อมูลสถิติและระบบการให้บริการดังกล่าว มีองค์ประกอบครบถ้วนตามเกณฑ์ คือ มีระบบออนไลน์ที่ใช้งานได้จริง (End-to-End), มีคู่มือการใช้งานชัดเจน และมีสถิติการใช้งานที่ครอบคลุมระยะเวลา ๑ ปีงบประมาณโดยไม่มีกรเว้นว่างข้อมูล

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการดังนี้

- รับทราบรายงานสถิติการให้บริการออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- อนุมัติให้นำข้อมูลสถิติและคู่มือการใช้งานระบบ E-Service เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ เพื่อตอบตัวชี้วัดการประเมิน OIT ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายยอดชาย พรหมคำชาว)

หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ

.....
.....



(ลงชื่อ)

(นายทวีวัฒน์ ทีหอคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ

ความเห็นคำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ

ทราบ

ไม่เห็นควร เนื่องจาก

(ลงชื่อ)



(นายอนุชา ดอนมายา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ

สถิติการให้บริการจำนวนผู้รับบริการผ่าน ช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เดือน ตุลาคม 2567 - กันยายน 2568

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ

ภาคกิจการให้บริการ	จำนวนผู้มาขอใช้บริการ (คน)												
	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
	67	67	67	68	68	68	68	68	68	68	68	68	
(1) คำร้องขอซ่อมไฟฟ้า โคมไฟฟ้าสาธารณะ	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
(2) คำร้องขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(3) คำร้องขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภคบริโภค	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(4) คำร้องขอรับความช่วยเหลือประชาชน	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(5) คำร้องขอยืมใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์และ ทรัพยากร (เช่น เต็นท์ โต๊ะ เก้าอี้)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(6) สมัครเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(7) ร้องเรียนร้องทุกข์	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1
รวมทั้งสิ้น	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	3