



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ สำนักปลัด โทร ๐ ๔๒๒๑ ๙๙๗๖

ที่ อด ๘๒๘๐๑/ ๐๒๐

วันที่ ๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ

เรื่องเดิม

ตามท้องที่การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ ได้รับรายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ทางเว็บไซต์ www.itas.nacc.go.th โดยผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี เท่ากับ ๘๗.๑๑ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A นั้น

ข้อเท็จจริง

ประเด็นการประเมินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ต้องมีองค์ประกอบด้านข้อมูล ดังนี้

- แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๔
- มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วยประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ
- มีการกำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดต่างๆ อย่างน้อยประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล

ข้อพิจารณา/ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การประเมินมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเป็นไปตามเป้าหมาย องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ จึงรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีรายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ส.อ.

(เทวฤทธิ์ ทะคำ)

เจ้าพนักงานธุรการ

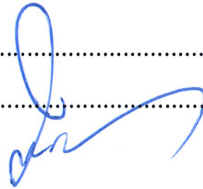
/ความเห็น...

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....
.....



(นางสาวใจสวรรค์ บุพศิริ)
หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....
.....



(นายทวีวัฒน์ ทิหอคำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลก่อนนาลับ.....
.....



(นายคำฝอย โพนธาตุ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลก่อนนาลับ



มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

โดย

องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านดุง
อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ พบว่า มี
คะแนน ๘๗.๑๑ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



คะแนน องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ

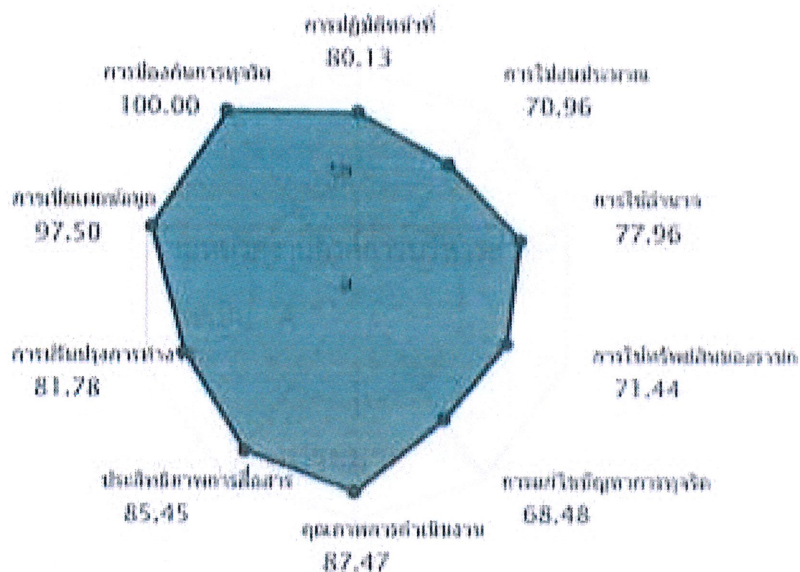
คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ : 87.11 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : A

รายงานผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ 2564

คะแนนภาพรวมหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ : 87.11 คะแนน

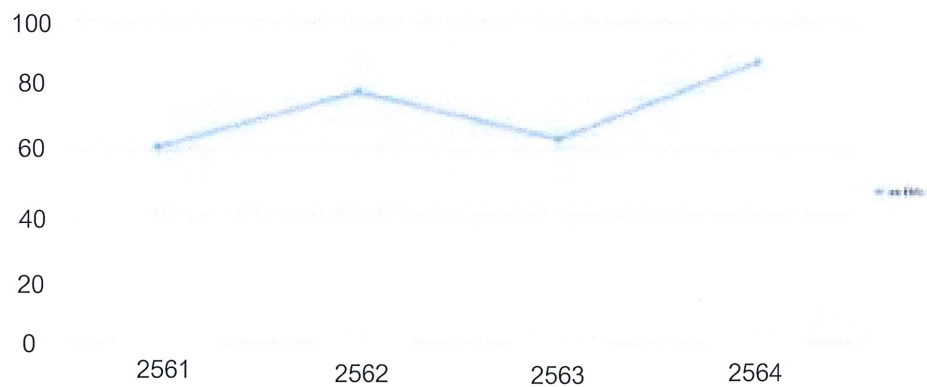
ระดับผลการประเมิน : A



๑.๑ คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	97.50
3	คุณภาพการดำเนินงาน	87.47
4	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	85.45
5	การปรับปรุงการทำงาน	81.78
6	การปฏิบัติหน้าที่	80.13
7	การใช้อำนาจ	77.96
8	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	71.44
9	การใช้งบประมาณ	70.96
10	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	68.48

กราฟแนวโน้ม



๑.๒ โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA		ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)		
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๐.๑๓ คะแนน	จากผลคะแนนในแบบวัด IIT ซึ่งเป็นการประเมินผลการรับรู้ของบุคลากรภายใน มีประเด็นที่ต้องปรับปรุง ดังนี้ ๑. การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่าผู้บริหารยังให้ความสำคัญในการป้องกันการทุจริต บุคลากรยังขาดความเชื่อมั่นในการร้องเรียน เมื่อพบเห็นการทุจริตจึงไม่กล้าที่จะร้องเรียน จำเป็นต้องเสริมความเชื่อมั่นและการปฏิบัติงานภายในองค์กรให้บุคลากรและประชาชนที่พบเห็นการกระทำผิด ต้องดำเนินการแจ้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อให้ดำเนินการตามขั้นตอนทางกฎหมายกับผู้กระทำผิดต่อไป ๒. การใช้งบประมาณ พบว่า บุคลากรยังขาดความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการตามแผนการใช้จ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง หรือการจัดหาพัสดุ ซึ่งไม่เป็นไปตามแบบที่กฎหมายหรือ ระเบียบฯ กำหนด ๓. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก ซึ่งหน่วยงานควรมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและภายนอก หน่วยงานทราบให้ชัดเจน
๒. การใช้งบประมาณ	๗๐.๙๖ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๗๗.๙๖ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๑.๔๔ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๖๘.๔๘ คะแนน	

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT)

๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๔๗ คะแนน	๑. การปรับปรุงการทำงาน หน่วยงานควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่าหน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ควรให้
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๕.๔๕ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๗๘ คะแนน	

	ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย ๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า หน่วยงาน ได้มีเว็บไซต์ในการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆ และมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ได้ แต่ยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนได้รับทราบ
--	--

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๗.๕๐ คะแนน	จากผลคะแนนในแบบวัด OIT การเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะพบว่า มีประเด็นที่ต้องพัฒนาทักษะ ความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัยและ มีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐ คะแนน	

๑.๓ ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากรายงานผลประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี เท่ากับ ๘๗.๑๑ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๗๓.๗๙ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๐.๑๓ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๐.๙๖ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๗.๙๖ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๗๑.๔๔ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๖๘.๔๘ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ผู้บริหารให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริต จัดทำแผนงานป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม รวมถึงมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตที่สร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ร้องว่ามีความปลอดภัย และติดตามตรวจสอบสถานะ คำร้องได้

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๔.๙๐ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนนเท่ากับ ๘๗.๔๗ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๕.๔๕ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๑.๗๘ คะแนน

จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๘.๗๕ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้

- ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๕๐ คะแนน
- ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๑๐๐.๐ คะแนน

ทั้ง ๒ ตัวชี้วัดมีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือการเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ผ่านเกณฑ์ ควรรักษามาตรฐานของการดำเนินงานที่ดีไว้ในต่อไป

๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงปวงประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมขององค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาถ้ำ เมื่อวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรฐานการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาถ้ำ ดังนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๑. การนำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงาน	จัดปรับปรุงระบบ E-Service ให้เกิดความสะดวกในการใช้งาน ยิ่งขึ้น	เจ้าพนักงานธุรการ	มกราคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕	เจ้าพนักงานธุรการ ติดตามและ รายงานผลการ กำนับติดตาม
๒. การเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลข่าวสารต่างๆที่ หลากหลายช่องทาง	๑.เผยแพร่ผลงาน ข้อมูลข่าวสาร หลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อบต. เฟซบุ๊ก ไลน์ การประชุม ต่าง ๆ เป็นต้น ๒.เพิ่มความถี่ในการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ก่อนด าเนินการ ให้บ่อยครั้งขึ้นกว่าเดิม	เจ้าพนักงานธุรการ	ดำเนินการตลอดทั้งปี	เจ้าพนักงานธุรการ ติดตามและ รายงานผลการ กำนับติดตาม

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	การติดตามผล
๓. ส่งเสริมความ โปร่งใสในการจัดซื้อ จัดจ้าง	๑. เผยแพร่ แผนปฏิบัติ การจัดซื้อ จัดจ้าง เพื่อให้ สาธารณชนสามารถ ตรวจสอบข้อมูลการ จัดซื้อจัดจ้างได้ ๒. ประกาศเผยแพร่ แผนการปฏิบัติการ จัดซื้อจัดจ้าง ภายใน ระยะเวลา ๓๐ วันทำ การ หลังจากวันที่ ได้รับการจัดสรร งบประมาณ	กองคลัง	มกราคม ๒๕๖๕ ถึง มีนาคม ๒๕๖๕	กองคลัง ติดตามและ รายงานผลการกำกับ ติดตาม
๔. มีระบบและช่อง ทางการรับเรื่อง ร้องเรียนที่มี ประสิทธิภาพ (สะดวก/รวดเร็ว/ ตอบสนองการ แก้ไข	๑. จัดทำระบบ แพลตฟอร์มแจ้งเรื่อง ร้องเรียนฟองดูว์ (Fondue) เป็น แพลตฟอร์มในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ Chatbot, AI และ Mobile application มา ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพใน การบริหารจัดการปัญหา บ้านเมือง โดยให้ ประชาชนสามารถแจ้ง ปัญหาที่พบผ่าน Line chatbot ซึ่งระบบจะช่วย คัดแยก ประเภทปัญหา ให้อัตโนมัติด้วย เทคโนโลยี Artificial Intelligence (AI) เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะ ทราบถึงอย่างรวดเร็ว พร้อมมีข้อมูลรายละเอียด ต่างๆ อาทิ ภาพถ่าย ตำแหน่งของปัญหาเพื่อ จะได้แก้ไขปัญหามี ประสิทธิภาพ ๒. จัดทำระบบและช่อง ทางการรับเรื่อง ร้องเรียน เช่น ทาง โทรศัพท์ เว็บไซต์ของ หน่วยงาน และช่องทาง ออนไลน์	สำนักปลัด	ดำเนินการตลอด ทั้งปี	เจ้าพนักงานธุรการ ติดตามและ รายงานผลการ กำกับ ติดตาม